

Mises à jour du contenu du Programme national de certification des entraîneurs (PNCE) pour le module de Gestion de conflits.

Synthèse de la recherche pour éclairer la révision du contenu du module Gestion de conflits du PNCE. Examen et synthèse de la recherche publiée entre 2010 et 2020 sur les sujets suivants:

- Définitions des conflits
- Les relations dans le sport:
 - Entraîneur-athlète, entraîneur-parent, entraîneur-assistant, entraîneur-membre de l'équipe de soutien
 - Athlète-parent, Athlète-athlète, Membre de l'équipe de soutien -Athlète
 - Conflits hommes-femmes, sports d'équipe et individuels comme cadre; cultures/religions/ethnicités
 - Caractéristiques des relations
 - Causes et impacts des conflits
- Sources de conflits dans le sport - Incluant l'environnement en ligne (et les médias sociaux)
- Niveaux et multiplicateurs de conflit
- Stratégies de prévention des conflits - Incluant l'environnement en ligne (et les médias sociaux)
- Stratégies de gestion des conflits - Incluant l'environnement en ligne (et les médias sociaux)
- Collaborer avec les parents (comment faire)
- Communiquer en cas de conflit
- Traiter avec les personnes difficiles

Rapport original rédigé par: Pritchard, E. (2020).
