

## Revue de littérature : examen de la recherche sur l'apprentissage mixte et la prestation en ligne pour une prestation efficace du PNCE

---

### Rôle et compétences de l'instructeur – Résumé

Les personnes qui donnent des formations en ligne sont perçues davantage comme des gestionnaires que des enseignants par les participants puisque ceux-ci accordent davantage d'importance à leur sens de l'organisation qu'à leurs connaissances, comme ils le feraient pour un instructeur qui donne un cours en classe. Lorsqu'ils offrent une formation en ligne, les instructeurs assument différents rôles : ils consacrent moins de temps à l'enseignement, mais plus à l'animation de discussions. L'autoefficacité et l'attitude de l'instructeur sont la clé, puisqu'il doit être bien préparé pour offrir un cours en ligne et il doit avoir une perception positive de cette méthode de formation. L'instructeur doit recevoir une intégration appropriée ainsi que de la formation et du perfectionnement en continu qui sont axés sur les principes andragogiques et l'enseignement en ligne plutôt qu'uniquement sur la technologie. Il doit également participer à l'élaboration du programme. De plus, les instructeurs doivent échanger entre eux pour développer leurs compétences et leur confiance. Les instructeurs qui se montrent présents (ex. : en posant une question, en complimentant un participant) produisent un plus grand impact sur les étudiants qui suivent un cours en ligne. Une rétroaction rapide et le soutien de l'instructeur sont essentiels pour aider les participants à mener à bien leurs tâches.

Rapport original rédigé par : Edwards, J. Kloos, K. & Konoval, T. (2020).

---