

**Ces compétences clés sont l'expression comportementale des valeurs que prône l'ACE. Tous les employés actuels et potentiels doivent démontrer qu'ils sont en mesure d'agir dans ces domaines.**

Écoute empathique : écouter activement et exprimer sa compréhension et son intérêt à l'égard des points de vue ou des émotions des autres.

Communication efficace : comprendre et transmettre des renseignements de manière claire et efficace, tant à l'écrit qu'à l'oral.

Sensibilisation culturelle : reconnaître et respecter les différences des autres, y compris leurs croyances, leurs coutumes et leurs valeurs, et adapter les interactions en conséquence.

Travail d'équipe inclusif : favoriser et promouvoir des environnements d'équipe inclusifs, collaboratifs, harmonieux et efficaces.

Adaptabilité : s'adapter avec succès à des demandes changeantes et surmonter les difficultés,

Curiosité : acquérir des connaissances en recherchant des renseignements.

Pensée critique : recueillir des informations, poser des questions réfléchies et analyser les solutions possibles pour améliorer les résultats organisationnels

Résolution de conflits : résoudre les désaccords ou les conflits de manière respectueuse et efficace.

Compétences relationnelles collaboratives : établir et entretenir des relations de collaboration efficaces avec les parties prenantes internes et externes en vue d'atteindre un objectif commun.

Intégrité : faire preuve d'honnêteté, de responsabilisation et de bienséance, même en privé.